

Condiciones Generales de Venta Deonet Production B.V.

Deonet Production B.V., con sede en Hapert (NL), está registrada en la Cámara de Comercio de Eindhoven con el número 17278288.

ARTÍCULO 1: DEFINICIONES

El término "cliente" se refiere al comprador de bienes y servicios de Deonet Production B.V. El término "por escrito" se refiere a un registro a través de internet, correo electrónico o carta. El término "producto" o "productos" se refiere tanto a copias impresas como no impresas del producto.

ARTÍCULO 2: APLICACIÓN DE ESTAS CONDICIONES Y EXCLUSIÓN, APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL CLIENTE

Estas condiciones generales se aplican a todas las ofertas de Deonet Production B.V. y a todos los acuerdos entre el cliente y Deonet Production B.V. No serán aplicables las condiciones generales utilizadas por el cliente. Teniendo en cuenta que Deonet Production B.V. proporciona un "producto personalizado", el derecho de desistimiento no se aplica a las ventas tanto a empresas como a consumidores.

ARTÍCULO 3: OFERTA, FORMACIÓN DE UN ACUERDO

El acuerdo entre el cliente y Deonet Production B.V. no se establece simplemente porque el cliente haga un pedido basado en una oferta de Deonet Production B.V. Se establece cuando Deonet Production B.V. confirma el pedido del cliente por escrito ("confirmación de pedido"). Las ofertas de Deonet Production B.V. no son vinculantes en el sentido de que solo necesitan ser aceptadas por el cliente para crear un acuerdo.

ARTÍCULO 4: CANCELACIÓN

Si el cliente desea cancelar el acuerdo con Deonet Production B.V., deberá enviar un aviso de cancelación por escrito a Deonet Production B.V. La cancelación sólo surtirá efecto después de que Deonet Production B.V. la confirme por escrito. Tras la cancelación, Deonet Production B.V. siempre cobrará al cliente un importe equivalente al 30% de los costes reales incurridos hasta ese momento, con un mínimo de 25 euros. Si el cliente aprueba la orden, seleccionando "Aprobación de pruebas digitales", el acuerdo se vuelve no cancelable y cualquier cancelación posterior a este punto dará como resultado que el cliente deba pagar el 100% del valor de la orden.

ARTÍCULO 5: DISEÑO Y ESPECIFICACIONES DEL MATERIAL IMPRESO Y RESPONSABILIDAD

5.1 El cliente, previa solicitud por escrito, recibe gratuitamente una prueba digital para realizar el pedido de los productos. Esto permite al cliente evaluar la calidad.

5.2 Si el cliente realiza el pedido sin solicitar una prueba digital, no podrá reclamar sobre la calidad, salvo dentro de la garantía como se especifica en 8.1. Una vez establecido el acuerdo, Deonet Production B.V. informa al cliente por escrito que puede enviar el diseño deseado a Deonet Production B.V. Este envío debe cumplir con el procedimiento y las especificaciones (en adelante denominadas colectivamente "especificaciones de envío") enumeradas en el sitio web www.deonet.com. Deonet Production B.V. no está obligado a aceptar envíos que no cumplan con las especificaciones de envío. Los errores, desviaciones o fallos que se produzcan durante el envío (electrónico) del diseño son responsabilidad exclusiva del cliente. Deonet Production B.V. no asume ninguna responsabilidad por tales problemas.

5.3 El cliente debe tener en cuenta que los colores, tanto en los productos impresos como en los archivos de diseño, tal y como aparecen en la impresión del cliente o en una pantalla, pueden desviarse ligeramente del color del producto impreso. Dicha desviación no da derecho al cliente a reclamar por incumplimiento. Un color estándar (PMS) determinado objetivamente sólo se aplica si se especifica en la prueba. Se permiten desviaciones de tamaño de hasta un 5% y no dan derecho al cliente a reclamar por incumplimiento. La desviación se determina por comparación (i) en el caso de la "inspección de archivos" con el archivo tal y como lo recibió Deonet Production B.V., y (ii) en otros casos con la prueba PDF. Incluso si se aplica un color estándar, se permite una desviación. Se permiten ligeras variaciones en la calidad y el material.

ARTÍCULO 6: PRECIO, PAGO

6.1 El precio y la forma de pago acordados se determinan únicamente por la confirmación del pedido. Los precios indicados no incluyen el IVA, salvo que se indique lo contrario.

6.2 Si se acuerda un pago por adelantado, el pedido solo se ejecutará después de que el cliente haya pagado el importe total. No obstante, Deonet Production B.V. puede cobrar al cliente los costes incurridos antes de recibir el pago en caso de cancelación. Si se acuerda un pago a cuenta, el cliente debe pagar el importe de la factura dentro del plazo especificado. En este caso, Deonet Production B.V. puede solicitar un pago por adelantado o un pago a la entrega si Deonet Production B.V. tiene motivos para temer que el pago a cuenta no se realice a tiempo.

6.3 El cliente es responsable de los costes de las transferencias bancarias. El cliente no tiene derecho a compensar la obligación de pago con una reclamación contra Deonet Production B.V.

6.4 Si se supera el plazo de pago, el cliente incurre automáticamente en mora. Deonet Production B.V. tiene derecho a reclamar intereses comerciales legales (artículo 6:119a BW) a partir del día en que el pago debería haberse realizado a más tardar. Deonet Production B.V. también tiene derecho a reclamar los costes de cobro. Estos costes se fijan en el 15% del

importe de la factura, pero Deonet Production B.V. tiene derecho a reclamar un importe superior si los costes reales son superiores.

ARTÍCULO 7: ENTREGA, RIESGO DURANTE EL TRANSPORTE

7.1 La entrega al cliente dentro de los Países Bajos se realiza durante el horario de oficina de 09:00 a 18:00 horas los días laborables, utilizando un transporte adecuado en nombre de Deonet Production B.V. Los productos se embalan de la manera habitual.

7.2 Los costes de transporte a una dirección de entrega dentro de los Países Bajos corren a cargo de Deonet Production B.V., salvo que se indique lo contrario en la confirmación del pedido. Sin embargo, el riesgo de pérdida o daño del producto durante el transporte recae siempre totalmente en el cliente, desde el momento de la entrega al transportista. El cliente debe ponerse en contacto con el transportista para obtener una indemnización en caso de pérdida o daño. Los diferentes acuerdos sobre transporte y/o embalaje solo son vinculantes para Deonet Production B.V. si los realiza por escrito Deonet Production B.V.

7.3 Los plazos de entrega indicados por Deonet Production B.V. comienzan desde el momento en que Deonet Production B.V. pone el pedido en producción. Los plazos de entrega proporcionados por Deonet Production B.V. son indicativos; no constituyen un "plazo firme" que daría lugar a la responsabilidad de Deonet Production B.V. en caso de superación del mismo. Un plazo firme solo se aplica si Deonet Production B.V. ha aceptado dicha obligación por escrito, con indicación explícita de que se trata de un plazo firme. El incumplimiento del plazo de entrega indicativo no da derecho al cliente a ninguna reclamación por incumplimiento. Si se supera un plazo de entrega indicativo en más de 30 días, el cliente puede cancelar el pedido por escrito. A diferencia del artículo 4, esta cancelación no puede dar lugar a ningún coste para el cliente.

7.4 Si la entrega no puede realizarse por motivos atribuibles al cliente, se intentará una entrega más sin coste adicional. El plazo de entrega se prorrogará por el retraso que se produzca, incluida cualquier fecha de entrega firme acordada previamente. Si aún no es posible entregar los bienes, Deonet Production B.V. mantendrá los bienes disponibles a cuenta del cliente hasta nuevo aviso, pero durante un máximo de 30 días. Dentro de ese plazo de 30 días, el cliente aún puede recibir los bienes, sujeto al pago de los costes de almacenamiento y (re)entrega. Tras la expiración de los 30 días, Deonet Production B.V. podrá disponer de los bienes en nombre del cliente. El precio de compra se debe pagar después del primer intento de entrega y sigue siendo pagadero incluso si Deonet Production B.V. dispone de los bienes.

7.5 Las entregas que se realizan fuera del territorio de los Países Bajos se regirán por el Incoterm DAP "Delivered at Place" (2020).

ARTÍCULO 8: OBLIGACIONES DE Deonet Production B.V., RECLAMACIONES

8.1 Deonet Production B.V. entregará los productos con las especificaciones y cualidades especificadas en la confirmación del pedido, teniendo en cuenta lo determinado en estas condiciones generales, como las desviaciones permitidas. Deonet Production B.V. solo garantiza que el producto es generalmente adecuado para su propósito previsto. Deonet Production B.V. no garantiza que el producto sea adecuado para ningún propósito específico, ya sea general o un propósito específico previsto por el cliente. No importa si el cliente ha comunicado este propósito específico a Deonet Production B.V.

8.2 Se permiten desviaciones en las cantidades en los productos a granel, si la desviación se mantiene dentro del 5% de la cantidad especificada en el pedido. Dentro de ese margen, cualquier exceso no se cobrará y cualquier déficit no se deducirá.

8.3 El cliente debe verificar en un plazo de ocho días a partir de la entrega si los artículos entregados se ajustan al acuerdo. Esto incluye al menos la cantidad, el diseño, el color y otros aspectos observables externamente. Las reclamaciones del cliente sobre estos puntos deben notificarse a Deonet Production B.V. por correo electrónico dentro del plazo especificado. Las reclamaciones sobre aspectos distintos de los mencionados anteriormente deben notificarse a Deonet Production B.V. por parte del cliente en un plazo de ocho días a partir de su descubrimiento mediante carta certificada. El cliente no puede presentar más reclamaciones después de transcurridos tres meses desde la entrega. En cada reclamación, el cliente debe proporcionar una descripción precisa de la misma. Si se ha recibido una factura mientras tanto, también debe enviarse una copia de la misma. Al recibir una reclamación puntual siguiendo el procedimiento correcto, Deonet Production B.V. investigará la reclamación de inmediato y se pondrá en contacto con el cliente.

8.4 Si se supera el plazo para presentar una reclamación, Deonet Production B.V. tiene derecho a rechazar la reclamación y no será responsable del correspondiente defecto.

8.5 Si Deonet Production B.V. reconoce la reclamación del cliente como válida, el cliente, a petición de Deonet Production B.V., devolverá el producto correspondiente a Deonet Production B.V. Si el cliente devuelve el producto sin previo aviso, los gastos de transporte correrán a cargo del cliente, independientemente de que Deonet Production B.V. considere válida o no la reclamación.

8.6 El cliente no puede presentar una reclamación sobre productos en caso de uso o almacenamiento incorrecto.

8.7 Si el cliente presenta una reclamación válida sobre el producto, Deonet Production B.V. está obligada, pero también tiene derecho, con la rectificación del defecto, a entregar el producto de nuevo o a proporcionar la parte que falta adicionalmente. Esta (re)entrega se realizará de inmediato. En caso de que el pedido tenga un valor inferior a 100 euros, se concederá un crédito. El cliente no tiene derecho a la disolución o rescisión del contrato. Si la (re)entrega es onerosa para Deonet Production B.V., Deonet Production B.V. puede optar por rescindir el pedido y acreditar el precio de compra.

ARTÍCULO 9: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE Deonet Production B.V.

9.1 La responsabilidad de Deonet Production B.V. relacionada con la entrega de productos al cliente, tanto la responsabilidad derivada del contrato como la legal, está limitada, como se indica a continuación.

9.2 En caso de defecto, se aplican las disposiciones del apartado 8.7, pero el cliente no tiene derecho a la disolución o rescisión del contrato. En ese caso, el cliente no tiene ninguna otra reclamación contra Deonet Production B.V.

9.3 Deonet Production B.V. nunca será responsable de daños indirectos o consecuentes, ya sean del cliente o de terceros. Los daños indirectos o consecuentes incluyen, entre otras cosas, daños a la reputación, pérdida de buena voluntad y pérdida de ingresos o beneficios. La responsabilidad de Deonet Production B.V. está siempre limitada al importe de la factura, incluido el IVA, del pedido en el que el cliente o el tercero basa su reclamación de responsabilidad. Si la (causa de la) reclamación de responsabilidad se refiere a una entrega parcial, el máximo de responsabilidad se determina por el valor de esa parte del pedido.

9.4 La limitación de responsabilidad no se aplica en casos de dolo o negligencia grave por parte de la dirección de Deonet Production B.V., pero sí se aplica en casos de dolo o negligencia grave por parte de empleados, auxiliares o proveedores de Deonet Production B.V.

9.5 Deonet Production B.V. no es responsable de los aspectos de la entrega de los que el cliente es responsable o asume el riesgo. Esto incluye el diseño aprobado por el cliente como se especifica en el apartado 5.3. Deonet Production B.V. tampoco es responsable de los aspectos que se encuentran dentro de las desviaciones permitidas, como se especifica en otras partes de estas condiciones generales.

9.6 El cliente indemnizará y mantendrá indemne a Deonet Production B.V. si Deonet Production B.V. es declarado responsable por un tercero en relación con un producto entregado y el defecto respectivo, en la relación entre el cliente y Deonet Production B.V., no es responsabilidad o riesgo de Deonet Production B.V. Esto también puede implicar superar un máximo de responsabilidad.

9.7 El cliente otorga a Deonet Production B.V. el derecho a utilizar el logotipo, la marca comercial y el nombre comercial del cliente con fines promocionales y de marketing. Deonet Production B.V. nunca será responsable de daños directos, indirectos o consecuentes al cliente o a terceros como resultado de este derecho.

ARTÍCULO 10: RESERVA DE DOMINIO

Deonet Production B.V. sigue siendo propietaria de los productos entregados hasta que el cliente haya cumplido todas las obligaciones con Deonet Production B.V. derivadas de la entrega correspondiente o de las transacciones correspondientes que las partes hayan realizado o vayan a realizar entre sí. El cliente puede utilizar el producto, cuya propiedad está reservada por Deonet Production B.V., en el curso ordinario de su actividad comercial. El cliente

no está autorizado a vender estos artículos ni a establecer un derecho de garantía sobre ellos en beneficio de terceros.

ARTÍCULO 11: VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS

El cliente garantiza a Deonet Production B.V. que el diseño del material impreso, según lo determinado por el cliente, no infringe los derechos de terceros, en particular los derechos de autor de terceros. El cliente indemnizará a Deonet Production B.V. por todos los daños y perjuicios que Deonet Production B.V. incurra debido a la producción por parte de Deonet Production B.V. de material impreso que infrinja los derechos de terceros. El cliente indemniza a Deonet Production B.V. contra reclamaciones de terceros a este respecto. Deonet Production B.V. tiene derecho a realizar y conservar copias del diseño con el fin de cumplir el acuerdo con el cliente.

ARTÍCULO 12: FUERZA MAYOR

Las partes no serán responsables de los defectos en caso de fuerza mayor. La fuerza mayor, por parte de Deonet Production B.V., incluye, pero no se limita a: guerra, disturbios y hostilidades de cualquier tipo, bloqueo, boicot, desastres naturales, epidemias, escasez de materias primas, interrupciones y trastornos del transporte, interrupciones comerciales, restricciones o prohibiciones impuestas por leyes o decisiones de autoridades gubernamentales internacionales, nacionales y regionales. Si procede, la fuerza mayor también se aplica a Deonet Production B.V. si las circunstancias descritas anteriormente se producen con auxiliares o proveedores de Deonet Production B.V.

ARTÍCULO 13: LEY APLICABLE Y CONTROVERSIAS

El acuerdo está sujeto a la ley holandesa. Las disputas se someterán exclusivamente a la decisión del Tribunal de Distrito de 's-Hertogenbosch, que tiene jurisdicción exclusiva.